Prérequis Réseau pour l'Installation d'un Système Neat avec Neat Pulse

Introduction : Objectif de ce document

Ce document a pour but d'informer l'équipe informatique de votre entreprise des exigences réseau nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des équipements **Neat** et des services associés (**Neat Pulse**, **Microsoft Teams**, **Zoom**, etc.).

1. Création de la salle 365 pour Teams Rooms

a. Accédez au Centre d'administration Microsoft 365 : https://admin.microsoft.com
b. Dans le menu de gauche, allez dans **Ressources > Salles et équipements**.
c. Cliquez sur **Ajouter une ressource**, puis :
   - Sélectionnez **Salle** comme type de ressource
   - Donnez un **nom** et une **adresse e-mail** et initialisé un **mot de passe** lié à cette salle
   - Attribuer une licence **Teams Rooms Basic** ou **Pro**

Afin de recevoir des invitations externes et accepter automatiquement les invitations aux réunions, vous aurez des commandes PowerShell à passer

```
Connect-ExchangeOnline -UserPrincipalName admin@nomdedomaine
# Cette commande autorise les mails externes sur un groupe de distribution ou une boîte aux lettres de salle
Set-Mailbox -Identity "salle@nomdedomaine" -RequireSenderAuthenticationEnabled $false
# Le paramètre -AutomateProcessing accepte automatiquement les invitations de réunions externe
# Le paramètre -AllowConflicts permet d'accepter les réservations en double
Set-CalendarProcessing -Identity " salle@nomdedomaine " -AutomateProcessing AutoAccept -AddOrganizerToSubject $false -DeleteComments $false -DeleteSubject $false -ProcessExternalMeetingMessages $true -RemovePrivateProperty $false -AddAdditionalResponse $true -AdditionalResponse "This is a Microsoft Teams Meeting room!"
# Le paramètre -DeleteSubject est désactivé pour conserver le sujet de la réunion, qui est le nom de la réunion
# -AddOrganizerToSubject $false empêche l'ajout de l'organisateur dans le sujet de l'événement.
Set-CalendarProcessing -Identity " salle@nomdedomaine " -DeleteSubject $false -AddOrganizerToSubject $false
# Vérifier la configuration actuelle (pour s'assurer que les paramètres sont correctement appliqués)
Get-CalendarProcessing -Identity " salle@nomdedomaine " | Format-List Identity,AutomateProcessing,AllowConflicts,DeleteSubject,AddOrganizerToSubject
```

2. Accès Internet et Routage

Les équipements Neat doivent disposer d'un accès stable à Internet pour :

- Se connecter aux services cloud (Teams / Zoom)
- Recevoir des mises à jour logicielles via Neat Pulse
- Assurer la surveillance et la gestion à distance (Neat Pulse) ou Management (ZDM)

BOON PIERRE

3. Ports et Protocoles à Ouvrir

Voici les ports et adresses à autoriser en **SORTIE (egress)** sur le pare-feu :

- **Pour Microsoft Teams (Teams Rooms)**
  - **TCP 80, 443** → *.teams.microsoft.com, *.skype.com (signalisation)
  - **UDP 3478–3481** → *.media.azure.com, *.msedge.net (média audio/vidéo)
  - **TCP 80, 443** → *.windowsupdate.com, *.microsoft.com (mises à jour)

- **Pour Zoom Rooms**
  - **TCP 443, 8801–8802** → *.zoom.us, *.zoom.com (signalisation)
  - **UDP 3478, 3479** → *.zoom.us, *.zoom.com (média)

- **Pour Neat Pulse**
  - **TCP 443** → *.neat.no, *.neatpulse.com (connexion cloud)
  - **TCP 443** → updates.neat.no, repo.neatpulse.com (mises à jour)

4. Communication entre les équipements Neat

Les équipements Neat doivent pouvoir communiquer localement (LAN ou VLAN autorisé), notamment dans les configurations multi-appareils comme :

- Neat Bar + Neat Pad
- Neat Board + Neat Center

Autoriser les échanges **TCP/UDP** locaux entre les appareils du système visio.

Par ailleurs, nous tenons à préciser que le switch ou les systèmes auxquels les équipements sont connectés doivent être **POE**. Si vous n'avez pas de **Switch POE**, nous vous prions de prendre contact avec notre équipe commerciale afin de vous fournir l'ajout nécessaire.

La salle où se trouvera le système doit être équipée de **ports RJ45 libres et accessibles pour chaque équipement**.

5. Proximité Teams : Visibilité des Appareils

Ports à autoriser entre les VLANs :

Protocole / Service	Port(s)	Direction	Description
mDNS (Multicast DNS)	UDP 5353	Bidirectionnel	Découverte locale des appareils (Apple, Teams)
SSDP (UPnP)	UDP 1900	Bidirectionnel	Découverte des appareils dans le réseau local
Proximity Join (Teams)	TCP 443	Vers Internet	Connexion cloud + découverte via LAN
Teams Device Discovery	TCP 443 / 80	Bidirectionnel	Entre client Teams et appareil Teams certifié

BOON PIERRE