
Formation
Pöle Visio
BON DIFFRE

Qu’est ce que l’on va voire

Module 1 Fonctionnement MTR

- Architecture Teams Rooms
- Cycle de vie du devise
- Authentification Resource Account
- Intégration Intune (Android Device Administrator / AOSP)
- Type de licence

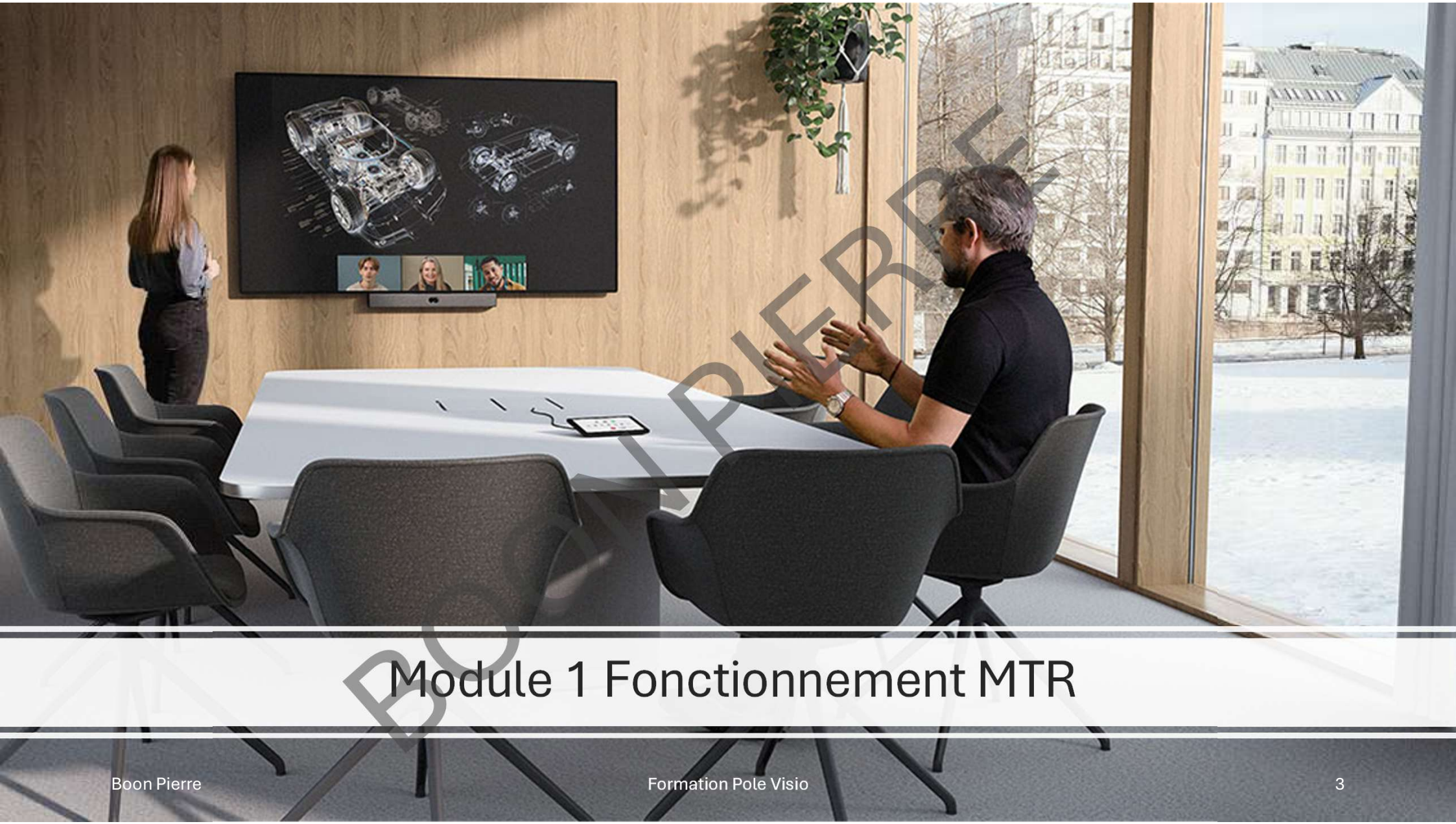
Module 2 - Incidents Utilisateurs

- Salle ne rejoint plus les réunions Vérif Compte resource
- Ecran noir
- Perte du calendrier
- Problème micro-caméra
- Déconnexion TeamsRoom

Module 3 - Enrollement & Provisioning

- Ajout d’un devise
  - Neat
  - Yealink
- Demo

BOON PIERRE



Module 1 Fonctionnement MTR

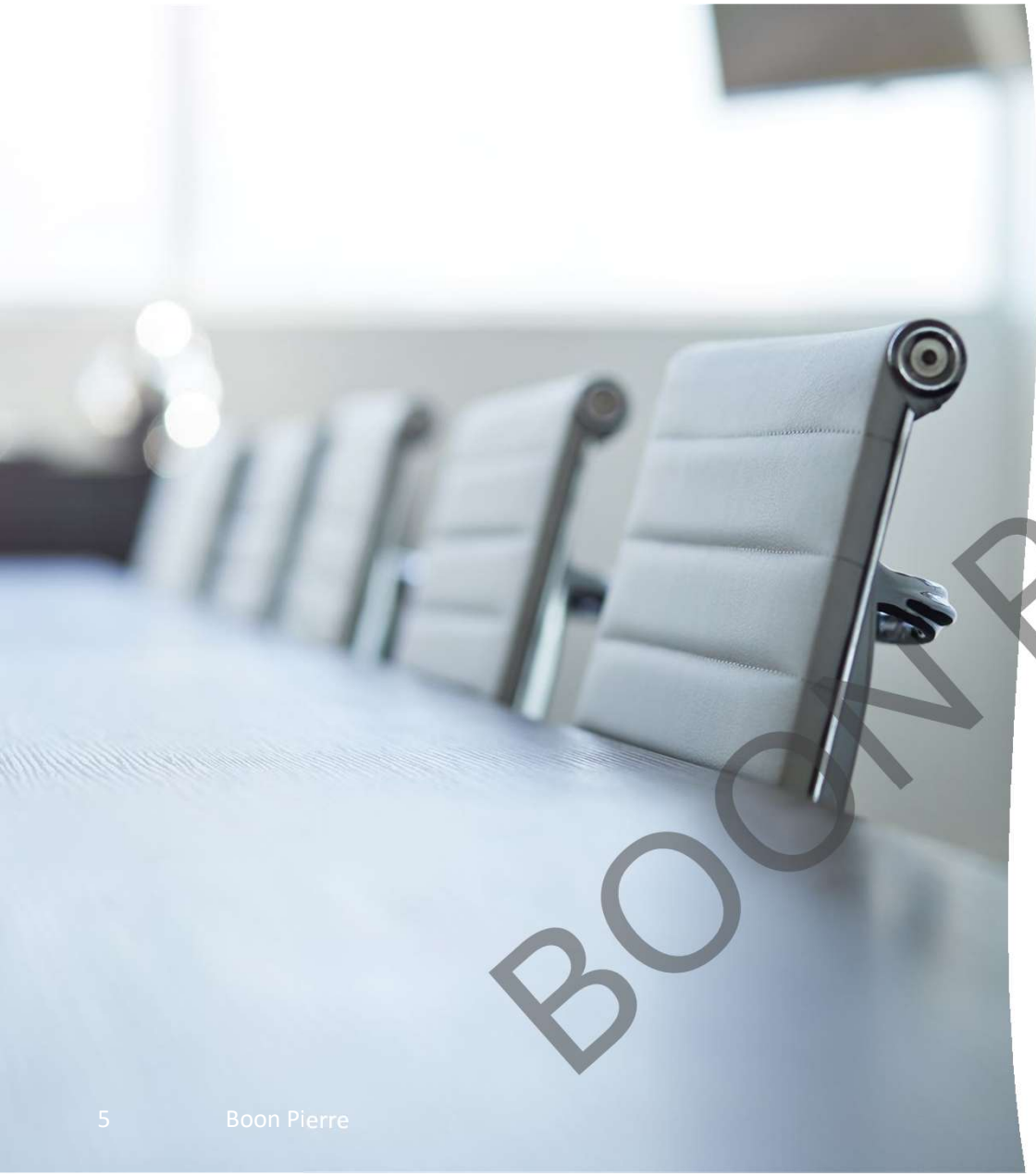
BOON PIERRE

Cycle de vie d’une devise

- Microsoft Teams Rooms sur Android (AOSP) – Neat, Yealink, Poly, Logitech etc.
- Les systèmes de visioconférence sous Android (AOSP) sont des terminaux IT managés dépendants du firmware constructeur, du système d’exploitation Android, de l’application Microsoft Teams Rooms et de leur gestion via Microsoft Intune.
- La durée de vie recommandée pour ces équipements est de 4 à 5 ans maximum.
- 0 à 2 ans : Support complet (sécurité, compatibilité Teams et Intune)
- 2 à 4 ans : Support actif avec premières limitations possibles
- 4 à 5 ans : Support limité – risques de non-conformité et d’instabilité
- +5 ans : Fin de support – absence de correctifs de sécurité Android (AOSP)
- Bonne pratique :

Anticiper le renouvellement des équipements Microsoft Teams Rooms Android dès la 4e année afin de garantir la sécurité, la compatibilité avec Microsoft Teams et le maintien du support constructeur.

BOON PIERRE



Teams Rooms Architecture Overview

Dispositifs matériels intégrés

Teams Rooms connecte des dispositifs audiovisuels certifiés pour assurer une qualité sonore et vidéo élevée lors des réunions.

Intégration du logiciel Teams

Le client logiciel Teams permet une planification, une participation et une gestion aisées des réunions depuis n'importe quel appareil.

Connectivité Microsoft 365

Les salles se connectent à Microsoft 365 pour la collaboration, l'intégration du calendrier et une sécurité renforcée des réunions.

BOON PIERRE

Authentification Resource Account

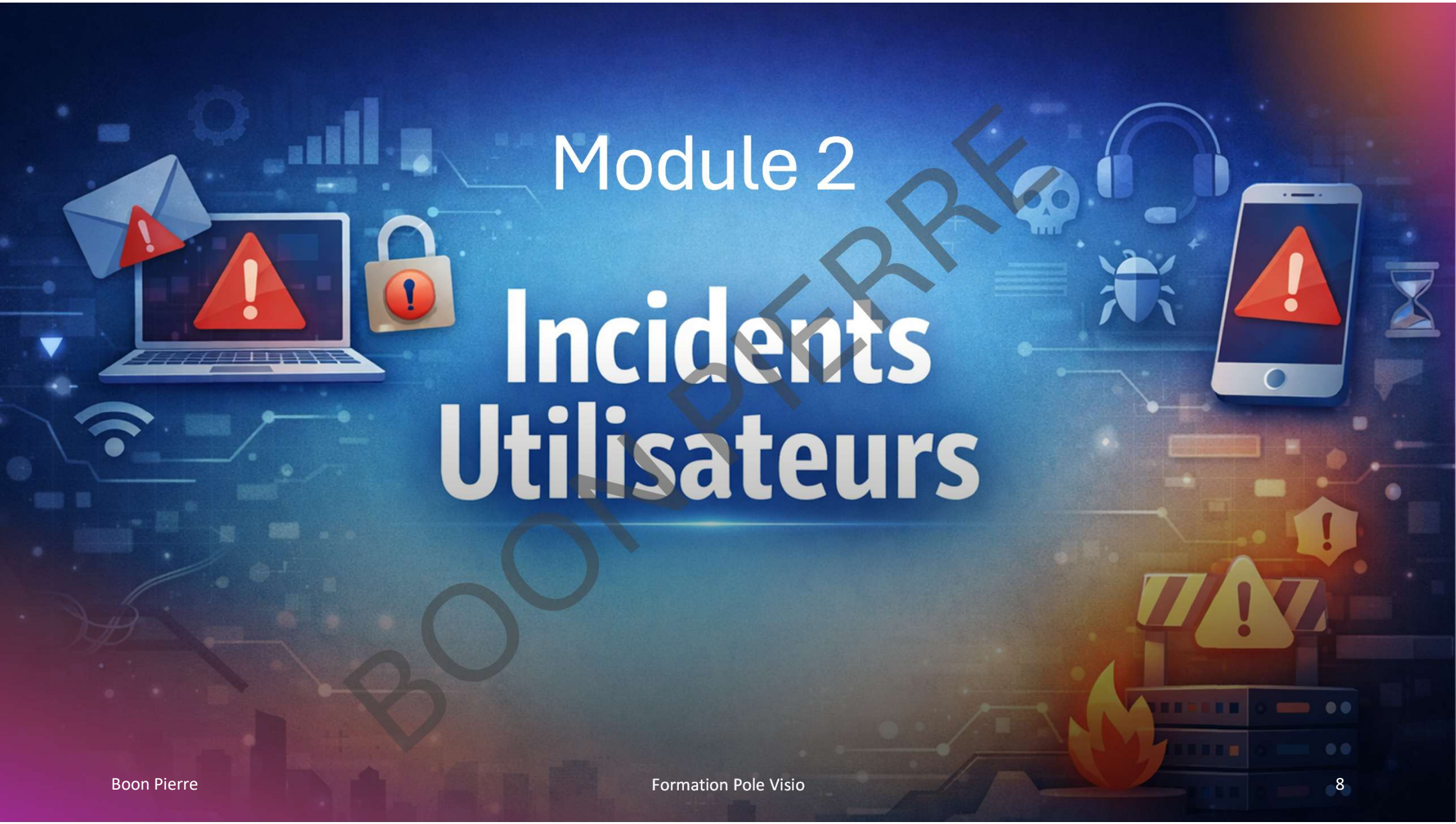
- **Microsoft Teams Rooms (Android – AOSP)**
- Les équipements Microsoft Teams Rooms sur Android (AOSP) utilisent un **compte de ressource** dédié afin de s'authentifier automatiquement aux services Microsoft 365 et à l'application Microsoft Teams Rooms.
- Ce compte permet :
- L'accès aux réunions Microsoft Teams
- La synchronisation avec le calendrier Exchange Online
- L'authentification aux services Microsoft
- L'enregistrement automatique de l'équipement dans Teams Admin Center
- L'authentification initiale via le portail **microsoft.com/devicelogin** (Device Code Flow)
- L'authentification repose sur Azure Active Directory et nécessite une configuration sécurisée (mot de passe, accès conditionnel, conformité Intune).
- **Bonne pratique :**
  Utiliser un compte de ressource dédié par salle et appliquer des politiques de sécurité adaptées afin de garantir la disponibilité et la sécurité des équipements Microsoft Teams Rooms Android.

BOON PIERRE

Type de licence

- Trois types de licences sont disponibles :
- **Microsoft Teams Rooms Basic**
  Licence gratuite permettant l'utilisation standard des fonctionnalités Teams Rooms pour les salles de réunion (capacité limitée).
- **Microsoft Teams Rooms Pro**
  Licence payante incluant des fonctionnalités avancées de gestion, de sécurité et d'administration (Intune, accès conditionnel, reporting avancé).
- **Microsoft Teams Shared Devices**
  Licence requise pour les équipements complémentaires tels que les tablettes de réservation de salle (Microsoft Teams Panels).
- Chaque équipement Teams Rooms doit disposer :
- D'une licence dédiée au système de salle (MTR Android)
- D'une licence spécifique pour les tablettes de réservation de salle (Teams Panels)
- **Bonne pratique :**
  Attribuer une licence adaptée à chaque compte de ressource (système de salle et tablette de réservation) afin de garantir l'accès aux fonctionnalités Microsoft Teams et une gestion optimale via Intune.

BOON PIERRE



BOON PIERRE

Salle ne rejoint plus les réunions Vérif compte ressource

Vérification de la licence ressource

Assurez-vous que la licence du compte ressource est correctement attribuée dans le portail Intune pour garantir son fonctionnement.

Contrôle des droits d’accès

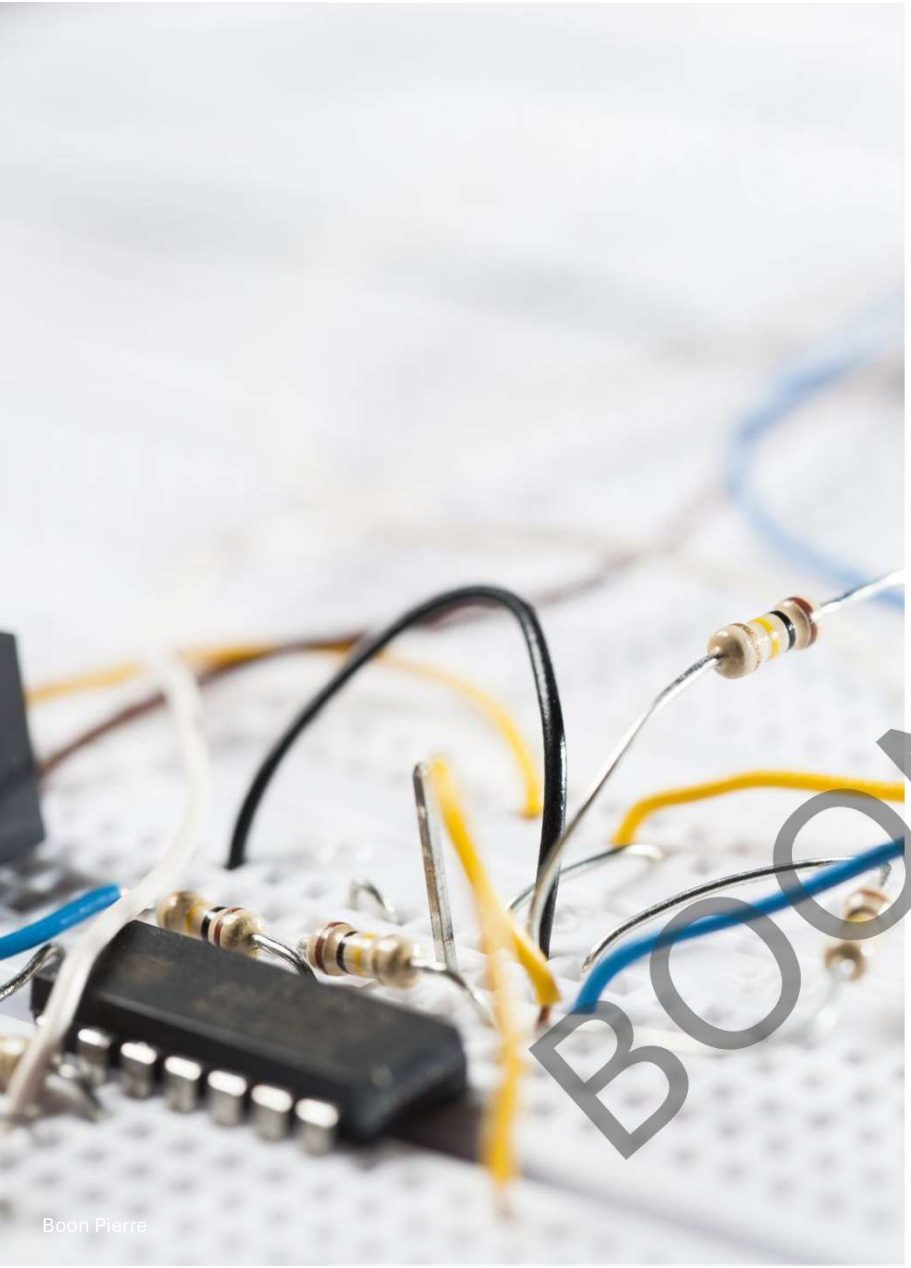
Examinez les droits d’accès sur Entra afin de vérifier qu’aucune restriction ne bloque l’utilisation du compte ressource.

Analyse des politiques récentes

Identifiez si de nouvelles règles ou politiques ont été ajoutées pouvant causer un conflit sur MTR Android et empêcher la connexion.

BOON PIERRE





Écran noir : Reboot MTR

Redémarrage du système

Un redémarrage complet du système MTR résout souvent l'apparition d'un écran noir sur la télévision.

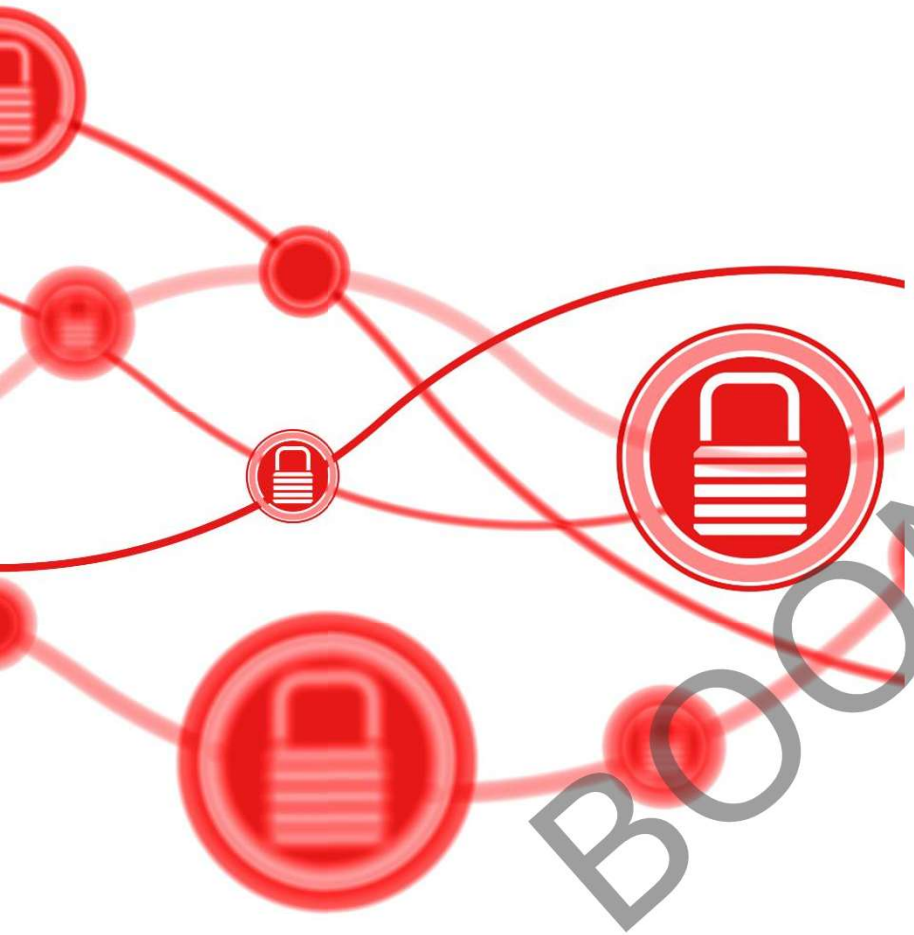
Vérification des câbles

Les câbles débranchés ou mal rebranchés peuvent provoquer un écran noir. Vérifiez soigneusement toutes les connexions.

Précautions techniques

Avant toute manipulation technique, vérifiez si quelqu'un a touché au câblage pour éviter des interventions inutiles.

BOON PIERRE



Causes de perte de calendrier Exchange

Suppression sans export

Supprimer un compte sans exporter le calendrier entraîne une perte définitive des données calendaires Exchange.

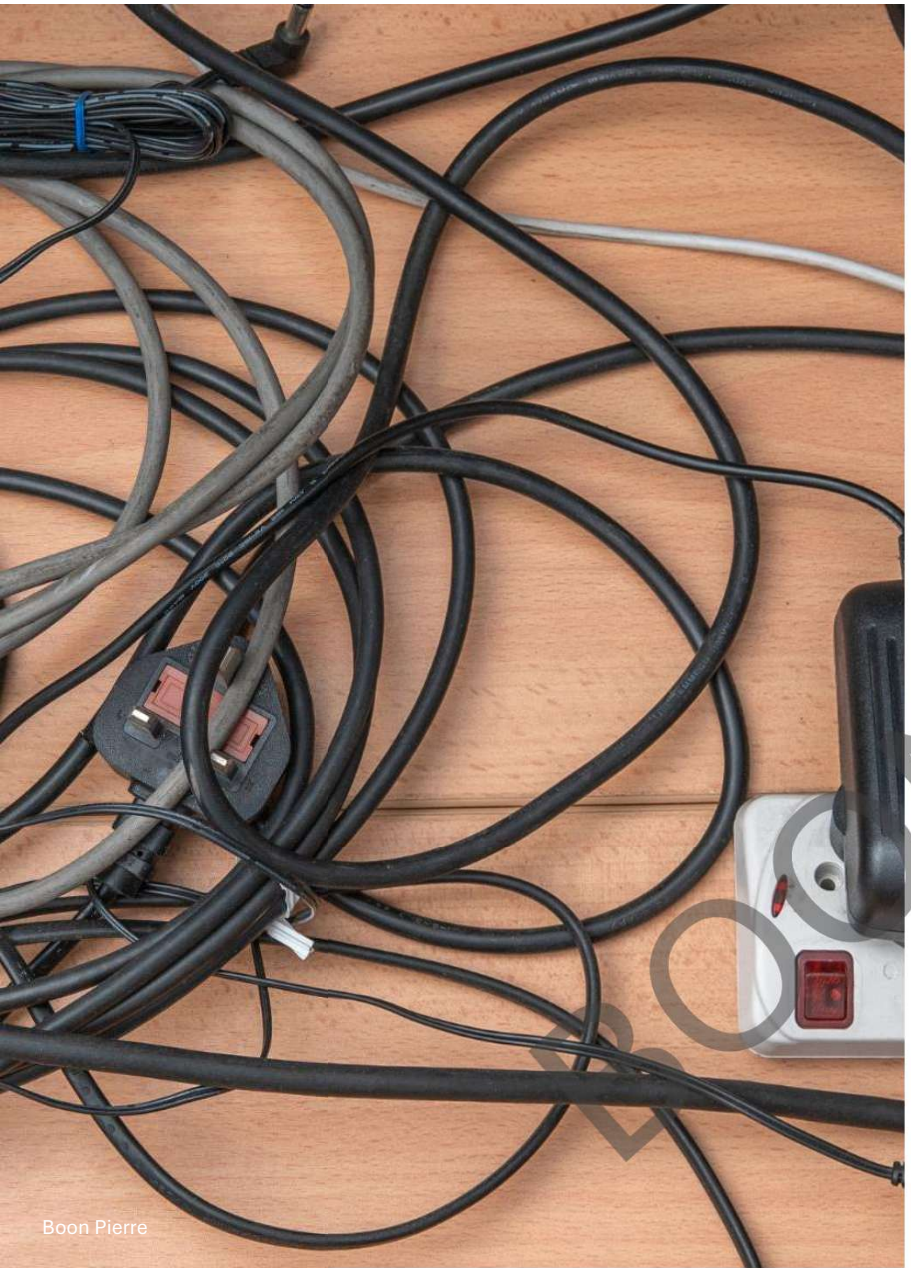
Mauvais droits d’accès

Un mauvais paramétrage des permissions peut rendre le calendrier inaccessible pour les utilisateurs concernés.

Synchronisation défaillante

Un problème de synchronisation entre serveurs Exchange et clients peut provoquer la disparition de calendriers.

BOON PIERRE



Causes courantes des pannes

Problèmes de réseau

Une connexion instable ou des interruptions de flux peuvent provoquer l'arrêt du micro ou de la caméra pendant l'utilisation.

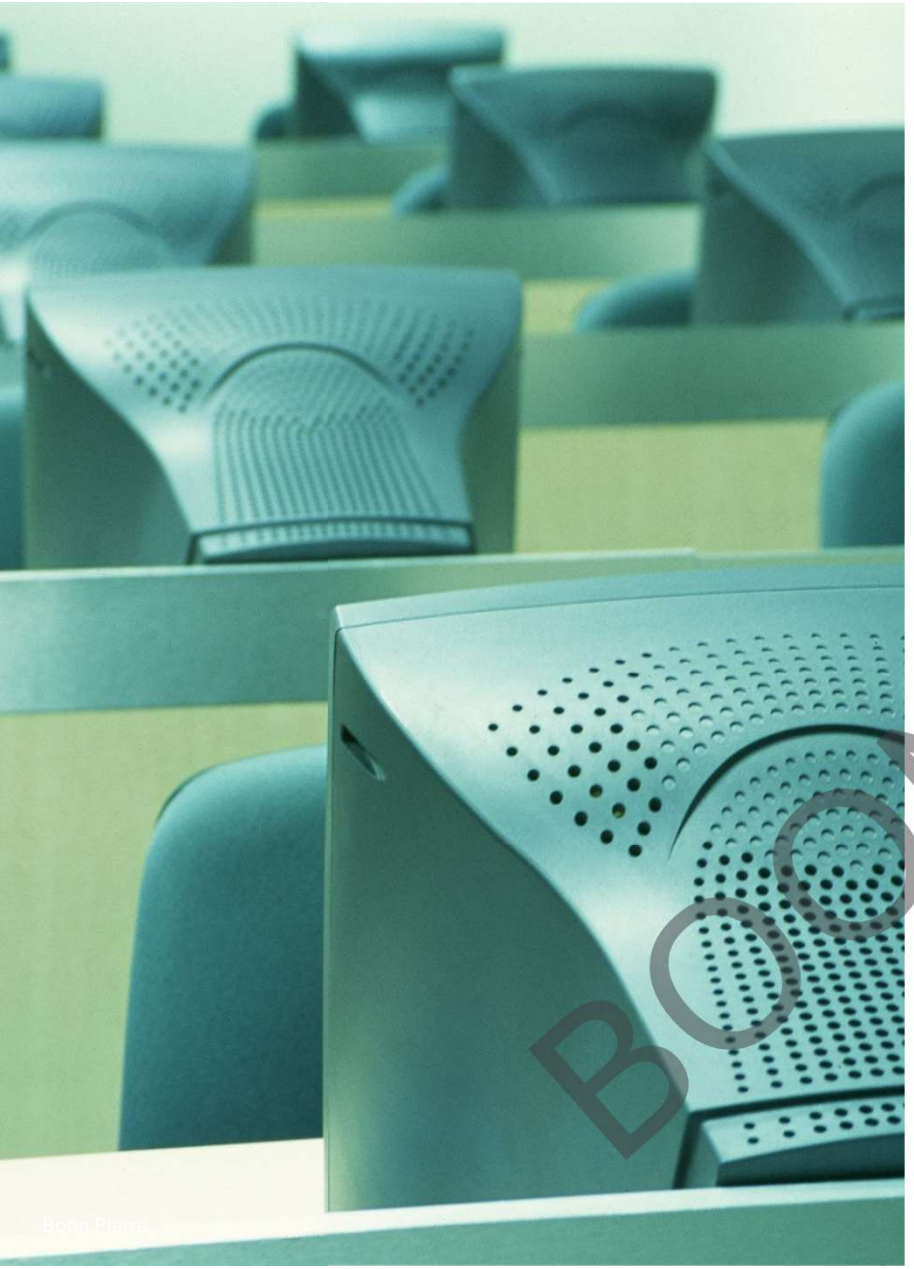
Défaillances matérielles ou logicielles

Des pannes liées au matériel ou au logiciel du périphérique sont des causes fréquentes d'inaccessibilité des composants audio et vidéo.

Anomalies système complexes

Une anomalie système peut rendre nécessaire l'ouverture d'un ticket constructeur pour une analyse technique approfondie.

BOON PIERRE



Déconnexion Teams MTR

Stabilité de la connexion Internet

Une connexion Internet instable peut entraîner des interruptions. Il est crucial de vérifier la fiabilité du réseau afin d'assurer le bon fonctionnement du système Teams MTR.

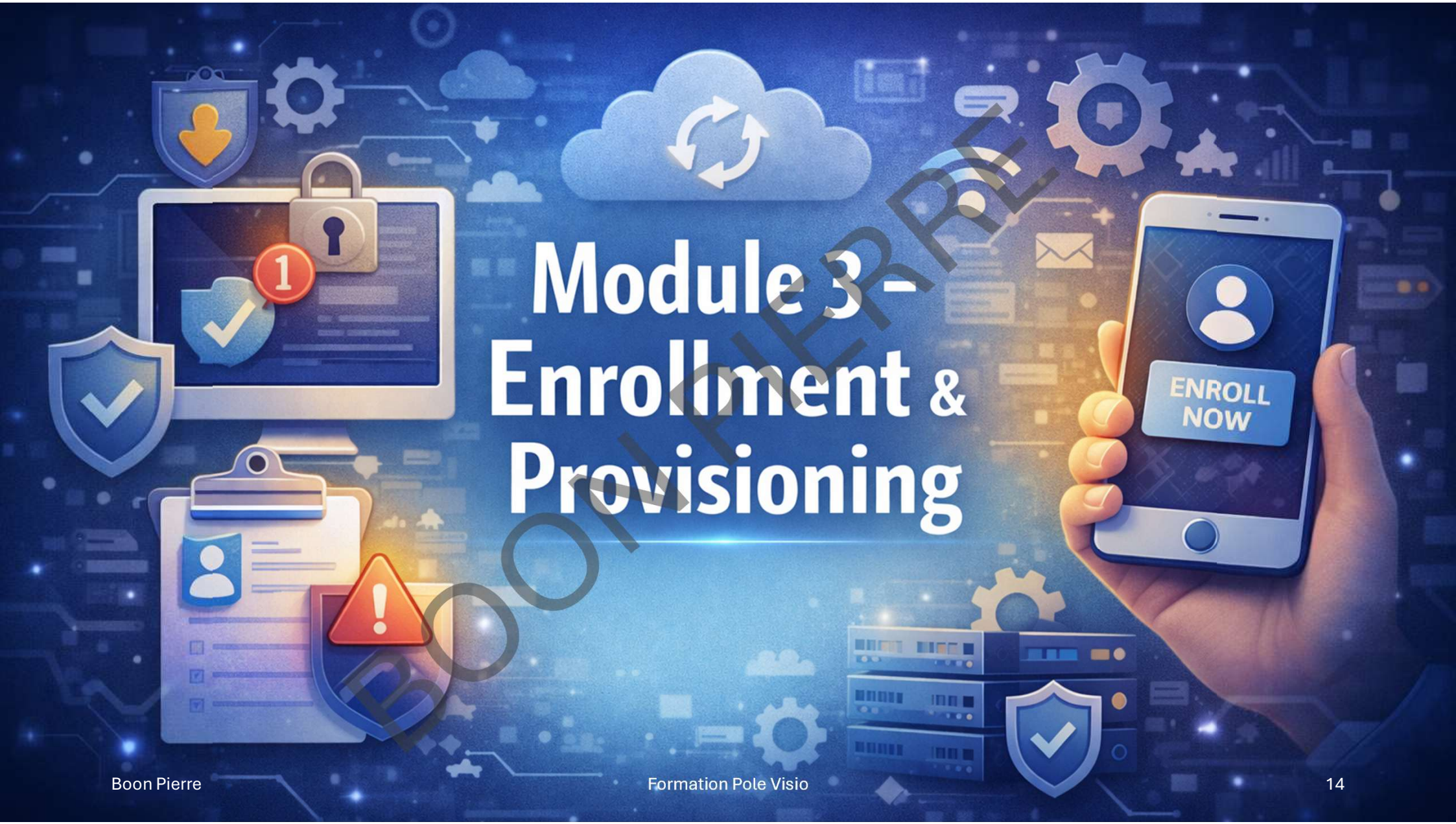
Mises à jour du firmware

Des mises à jour incomplètes du firmware Yealink ou de Teams Room peuvent provoquer des problèmes de connexion. Veillez à ce que tous les systèmes soient correctement mis à jour.

Authentification des comptes

Des conflits ou erreurs liés aux comptes peuvent provoquer des déconnexions. Il est conseillé de se reconnecter avec les identifiants corrects pour résoudre ce problème. (la présence de plusieurs comptes connectés sur un même système ou une erreur d'identification, comme un compte administrateur utilisé à la place de celui de la salle, nécessite une intervention du prestataire pour un nettoyage sur le tenant Azure)

BOON PIERRE


Module 3-
Enrollment &
Provisioning
ENROLL
NOW
BOON PIERRE

Ajouter un devise à Pulse

Sur la tablette Neat Pad

1. Touchez l'écran pour réveiller la tablette.
2. Ouvrez les Paramètres : icône ⚙ (ou menu "…").
3. Allez dans À propos / Informations appareil.
4. Ouvrez Neat Pulse / Connect to Pulse / Pair (selon la version).
5. Appuyez sur Associer / Connecter et notez le code.

Sur Pulse (web)

1. Ouvrez pulse.neat.no et connectez-vous (compte admin).
2. Menu Devices → Add device / Enroll device.
3. Saisissez le code affiché sur la tablette.
4. Vérifiez que l'appareil apparaît Online dans Devices.

Si vous ne voyez pas "Connect to Pulse" : redémarrez la Pad → vérifiez Réseau (IP/DNS) → cherchez "Device management / Enrollment".

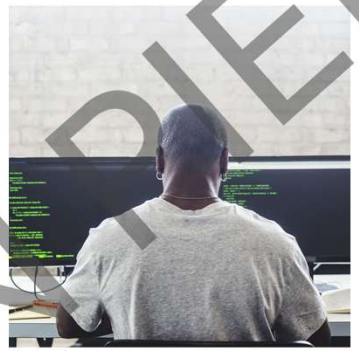
BOON PIERRE

Étapes d’ajout sur YMCS



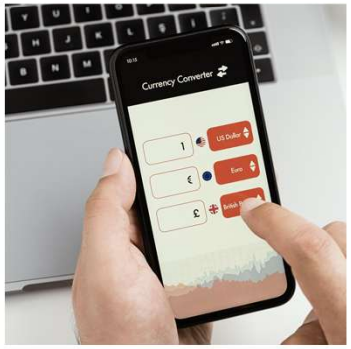
Connexion au portail YMCS

Accédez au site ymcs.yealink.com et connectez-vous à votre compte utilisateur pour commencer la procédure.



Ajout d’un nouvel appareil

Cliquez sur ‘Ajouter un appareil’ puis saisissez le numéro de série du système pour l’enregistrer.



Configuration du système

Accédez à la page web de l’appareil pour configurer les paramètres réseau et d’enregistrement selon les recommandations.

BOON PIERRE



BOON PIERRE